

Ursachenanalyse Ishikawa-Methode

1. Fakten/ Teambildung

Bereich/Arbeitsplatz/ Prozess	
Bauteil	
Anzahl	
Entdeckt am	
Entdeckt durch	
Teammitglieder	

2. Beschreibung des vorhandenen Problems

Beschreibung des vorhandenen Problems	Wahrscheinlich- bzw. Häufigkeit	Risiko bzw. Auswirkung	Einfluss auf den Kunden
---------------------------------------	------------------------------------	---------------------------	----------------------------

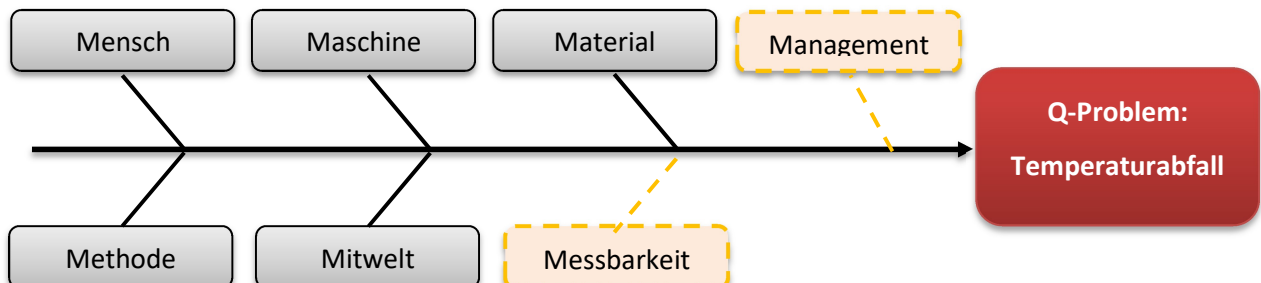
Das vollständige QM-Dokument erhalten Sie nach der Bestellung unter www.qm-service-wn.de
 Die Vorlage kann leicht mit Standard-Office-Mitteln an die eigenen Bedürfnisse angepasst werden.
 Die in diesem Dokument genannten mitgeltenden Unterlagen und Nachweise sind nicht Bestandteil
 der Lieferung.

3. Analyse der Ursache

Beschreibung	Foto
Bei der Analyse wurde eine Beschädigung in der Leitung entdeckt.	

4. Analyse Ishikawa (Festlegung der Haupteinflussgrößen)

Am xx.xx.xxxx wurde auf Grundlage der Erkenntnisse eine Ishikawa Analyse erstellt:



4.1 Mensch = Mitarbeiter

- Der Mitarbeiter war nicht unterwiesen, dass die Messwerte manuell überwacht werden mussten.

4.2 Maschine = Technik

- Bei der Prüfung unmittelbar vor Start wurde festgestellt dass sich das Programm nicht laden ließ. Zum

Das vollständige QM-Dokument erhalten Sie nach der Bestellung unter www.gm-service-wn.de
Die Vorlage kann leicht mit Standard-Office-Mitteln an die eigenen Bedürfnisse angepasst werden.

Die in diesem Dokument genannten mitgeltenden Unterlagen und Nachweise sind nicht Bestandteil der Lieferung.

4.7 Messbarkeit = Messinstrument

-

4.8 Zusammenfassung

Auf Grundlage der Ishikawa-Analyse wurde der Einfluss bzw. Fehlerbeitrag wie folgt bewertet:

Mensch: _ %
Maschine: _ %
Material: _ %
Methode: _ %
Umwelt: _ %

Bei der Definition der Maßnahmen werden diese Einflüsse entsprechend berücksichtigt.

5. Verwendung der Teile

Das vollständige QM-Dokument erhalten Sie nach der Bestellung unter www.gm-service-wn.de
Die Vorlage kann leicht mit Standard-Office-Mitteln an die eigenen Bedürfnisse angepasst werden.
Die in diesem Dokument genannten mitgeltenden Unterlagen und Nachweise sind nicht Bestandteil der Lieferung.

- Fritz Mustermann für Qualitätssicherung
- Wolfagng Mustermann für QS/QM

6. Maßnahmen

Auf Grundlage der Analysen wurden folgende Maßnahmen zur Korrektur und Vorbeugung beschlossen:

6.1 Bereits vorgesehene Maßnahmen

Nr.	Maßnahme	Wer (Name)	Bis wann (Datum)	Abgeschlossen (Datum/Name)
1	Zu Ursachengruppe Mensch:			
2				
3	Zu Ursachengruppe Management:			

6.2 Zusätzliche Maßnahmen

Das vollständige QM-Dokument erhalten Sie nach der Bestellung unter www.gm-service-wn.de
 Die Vorlage kann leicht mit Standard-Office-Mitteln an die eigenen Bedürfnisse angepasst werden.
 Die in diesem Dokument genannten mitgeltenden Unterlagen und Nachweise sind nicht
 Bestandteil der Lieferung.

Waren die Maßnahmen wirksam?)

Datum	Wer (Name)	Beschreibung Nachweis der Wirksamkeit

8. Abschluss

Bericht erstellt durch Max Mustermann, xx.xx.xxxx.

Der Bericht wird nach Abschluss der Maßnahmen nochmals überprüft und dann entsprechend geschlossen.

Datum/ Unterschrift/ Teamleiter	
------------------------------------	--