

Qualitätssicherungsvereinbarung (QSV)

für externe Anbieter bzgl.

Zerspanungstechnik, Produktionsmaterialien und Dienstleistungen

| Inhaltsverzeichnis | Seite |
|--|-------|
| 1 EINLEITUNG | 2 |
| 2 ZIEL DIESER QSV..... | 2 |
| 3 ÜBERPRÜFUNG DER ANFORDERUNGEN | 2 |
| 4 MANagementsystem | 2 |
| 5 Managementsystem des Unterauftragnehmers | 2 |
| 6 Steuerung und Überwachung der Leistung, Lieferfähigkeit | 3 |
| 7 Überwachungs- und Messmittel..... | 3 |
| 8 Kompetenz und Qualifikation des Personals..... | 3 |
| 9 Risikomanagement..... | 3 |
| 10 Abweichungen und Änderungen | 3 |
| 11 Steuerung nichtkonformer Ergebnisse..... | 4 |
| 12 Nacharbeiten..... | 4 |
| 13 Zutrittsrecht und Auditierung..... | 5 |
| 14 Erhaltung und Anlieferung..... | 5 |
| 15 Kontrolle der externen Bereitstellung..... | 5 |
| 16 Kennzeichnung und Rückverfolgbarkeit | 6 |
| 17 Lenkung dokumentierter Information, Aufbewahrungszeiten und Datenschutz | 6 |
| 18 Normen und Richtlinien..... | 6 |
| 19 Prüfbescheinigungen..... | 6 |
| 20 Geheimhaltung | 6 |
| 21 Gefahrenstoffe, Umweltschutz und Sicherheit | 7 |
| 22 Haftung | 7 |
| 23 Anwendbares Recht..... | 7 |
| 24 Änderungen, Ergänzungen und Aktualisierung der QSV | 7 |
| 25 Salvatorische Klausel..... | 7 |
| 26 Laufzeit der QSV..... | 7 |
| 27 Freigabe der QSV | 7 |

1 Einleitung

Diese Qualitätssicherungsvereinbarung – im Folgenden QSV genannt - soll die Zusammenarbeit des externen Anbieters und des Kunde regeln und ist unverzichtbarer Bestandteil jeder Bestellung zwischen dem externen Anbieter und Kunden.

Die QSV umfasst alle Beauftragungen in Verbindung mit den Kundenbestellungen, allgemeinen Geschäftsbedingungen, anzuwendenden Zeichnungen, Datenblätter, Verpackungsvorschriften, Lieferdokumente, nationale/internationale Normen und Abnahmeprüfzeugnisse. Mit Anerkennung jeder Kundenbestellung verpflichtet sich der externe Anbieter zur Einhaltung dieser QSV.

2 Ziel dieser QSV

Ziel dieser QSV ist es, eine beschriebene Vorgehensweise als Basis für eine vertrauensvolle und partnerschaftliche Zusammenarbeit, zur Sicherung und Verbesserung der Prozess- und Produktqualität festzulegen, Qualitätsprobleme zu vermeiden und reibungslose Abläufe zwischen dem externen Anbieter und dem Kunde sicherzustellen und qualitätsbezogene Kosten zu minimieren.

3 Überprüfung der Anforderungen

Das vollständige QM-Dokument erhalten Sie nach der Bestellung unter www.qm-service-wn.de

Die Vorlage kann leicht mit Standard-Office-Mitteln an die eigenen Bedürfnisse angepasst werden.
Die in diesem Dokument genannten mitgeltenden Unterlagen sind nicht Bestandteil der Lieferung.

4 Managementsystem

Der externe Anbieter unterhält ein Managementsystem in Anlehnung an die DIN EN ISO 9001 in der jeweils gültigen Fassung welches sicherstellt, dass alle Forderungen gemäß Kundenbestellung, der mitgeltenden Dokumente, der gesetzlichen und behördlichen Anforderungen erfüllt werden. Der externe Anbieter verpflichtet sich sein Managementsystem auf Wirksamkeit zu prüfen und dem Kunden auf Anforderung nachzuweisen.

5 Managementsystem des Unterauftragnehmers

Ein Mitarbeiter des externen Anbieters, der für die Ausführung der Bestellung verantwortlich ist, wird die Qualität des Managementsystems des Unterauftragnehmers überprüfen und dem Kunden auf Anforderung nachzuweisen.

Das vollständige QM-Dokument erhalten Sie nach der Bestellung unter www.qm-service-wn.de

Die Vorlage kann leicht mit Standard-Office-Mitteln an die eigenen Bedürfnisse angepasst werden.
Die in diesem Dokument genannten mitgeltenden Unterlagen sind nicht Bestandteil der Lieferung.

be

6 Steuerung und Überwachung der Leistung, Lieferfähigkeit

Der Kunde wird dem externen Anbieter verständlich und aussagefähig alle vorliegenden Produktanforderungen zur Verfügung stellen.

Das vollständige QM-Dokument erhalten Sie nach der Bestellung unter www.qm-service-wn.de

Die Vorlage kann leicht mit Standard-Office-Mitteln an die eigenen Bedürfnisse angepasst werden.
Die in diesem Dokument genannten mitgeltenden Unterlagen sind nicht Bestandteil der Lieferung.

7 Überwachungs- und Messmittel

Der externe Anbieter muss mit Überwachungs- und Messmittel derartig ausgestattet sein, dass er in der Lage ist, alle wesentlichen Qualitätsmerkmale zu überprüfen. Für die Überwachungs- und Messtätigkeiten sind nur geeignete und kalibrierte Messmittel einzusetzen. Für die Inanspruchnahme eines Kalibrierlabors dürfen nur nach ISO/IEC 17025 akkreditierte Kalibrierdienstleister beauftragt werden.

Werden Fertigungseinrichtungen als Überwachungs- und Messmittel verwendet, sind diese ebenfalls diesem Verfahren zuzuordnen.

8 Kompetenz

Der externe Anbieter sorgt für eine ausreichende Kompetenz und Qualifikation seiner Mitarbeiter, die Einfluss auf die Konformität der Produkte haben. Zudem muss das Bewusstsein der Mitarbeiter in Bezug auf Einfluss auf die Produktkonformität, Produktsicherheit sowie Ethisches Verhalten besonders geschärft werden.

Angemessene dokumentierte Informationen als Nachweis der Kompetenz sind aufzubewahren.

9 Risikomanagement

10 Abweichungen und Änderungen

Das vollständige QM-Dokument erhalten Sie nach der Bestellung unter www.qm-service-wn.de

Die Vorlage kann leicht mit Standard-Office-Mitteln an die eigenen Bedürfnisse angepasst werden.
Die in diesem Dokument genannten mitgeltenden Unterlagen sind nicht Bestandteil der Lieferung.

11 Steuerung nichtkonformer Ergebnisse

Der externe Anbieter bestätigt mit der Auslieferung der Produkte an den Kunden die Einhaltung aller vertraglichen Vereinbarungen.

Wenn im Ausnahmefall nichtkonforme Produkte für den Kunden gefertigt wurden, muss der externe Anbieter den Kunden informieren und eine Sonderfreigabe noch vor der Auslieferung einholen. Über die Vorgehensweise einer weiteren Verwendung wird im Einzelfall entschieden.

Sonst... dert

Das vollständige QM-Dokument erhalten Sie nach der Bestellung unter www.qm-service-wn.de
Die Vorlage kann leicht mit Standard-Office-Mitteln an die eigenen Bedürfnisse angepasst werden.
Die in diesem Dokument genannten mitgeltenden Unterlagen sind nicht Bestandteil der Lieferung.

is

Stellt der externe Anbieter nichtkonforme Ergebnisse fest, so verpflichtet er sich geeignete Maßnahmen basierend auf die Art der Nichtkonformität und deren Auswirkung auf die Konformität von Produkten und Dienstleistungen sofort umzusetzen.

12 Nacharbeiten

Erfolgt eine Nacharbeit an Produkten, darf hierdurch keine Beeinträchtigung oder Abweichung gegenüber den Anforderungen in der Kundenbestellung und den mitgeltenden Dokumenten und Unterlagen hervorgerufen werden.

Kann dies nicht ausgeschlossen werden muss durch den externen Anbieter eine schriftliche Sonderfreigabe bei dem Kunden eingeholt werden. Eine Kopie der Sonderfreigabe ist der Lieferung beizufügen und auf dem Lieferschein zu vermerken.

Produkte, die einer Nacharbeit unterliegen, müssen vor Auslieferung einer erneuten Verifizierung unterzogen werden um die Konformität mit den Anforderungen festzustellen.

13 Zutrittsrecht und Auditierung

Der Kunde ist berechtigt, nach vorheriger Absprache eine allgemeine Betriebsbegehung oder ein Audit in der Lieferkette durchzuführen.

Das vollständige QM-Dokument erhalten Sie nach der Bestellung unter www.qm-service-wn.de

Die Vorlage kann leicht mit Standard-Office-Mitteln an die eigenen Bedürfnisse angepasst werden.
Die in diesem Dokument genannten mitgeltenden Unterlagen sind nicht Bestandteil der Lieferung.

14 Erhaltung und Anlieferung

Der externe Anbieter liefert die Produkte in geeignete Transportmittel an, die ausreichenden Schutz gegen Qualitätsminderung und Verschmutzung gewährleisten. Sofern mit dem Kunden schriftlich vereinbart, sind diese spezifischen Vereinbarungen einzuhalten.

Jeder Lieferung sind folgende Unterlagen beizufügen:

- Lieferschein
-

Das vollständige QM-Dokument erhalten Sie nach der Bestellung unter www.qm-service-wn.de

Die Vorlage kann leicht mit Standard-Office-Mitteln an die eigenen Bedürfnisse angepasst werden.
Die in diesem Dokument genannten mitgeltenden Unterlagen sind nicht Bestandteil der Lieferung.

15 Kontrolle der externen Bereitstellung

Die Wareneingangsprüfung beim Kunden erstreckt sich nach Erhalt der Lieferung auf die Einhaltung von Menge, Identität und Kennzeichnung, auf äußerlich erkennbare Transport- und Verpackungsschäden sowie die dazugehörigen Lieferpapiere.

Auftretende Nichtkonformitäten in einer Lieferung werden, sobald sie nach den Gegebenheiten eines ordnungsgemäßen Geschäftsablaufes festgestellt wurden, dem externen Anbieter unverzüglich schriftlich angezeigt.

Das vollständige QM-Dokument erhalten Sie nach der Bestellung unter www.qm-service-wn.de

Die Vorlage kann leicht mit Standard-Office-Mitteln an die eigenen Bedürfnisse angepasst werden.
Die in diesem Dokument genannten mitgeltenden Unterlagen sind nicht Bestandteil der Lieferung.

16 Kennzeichnung und Rückverfolgbarkeit

Der externe Anbieter verpflichtet sich ein System aufrechtzuerhalten das sicherstellt, dass die Produkte/Transporteinheiten in allen Stufen des Materialflusses bis zur Lieferung:

Das vollständige QM-Dokument erhalten Sie nach der Bestellung unter www.qm-service-wn.de

Die Vorlage kann leicht mit Standard-Office-Mitteln an die eigenen Bedürfnisse angepasst werden.
Die in diesem Dokument genannten mitgeltenden Unterlagen sind nicht Bestandteil der Lieferung.

17 Lenkung dokumentierter Information, Aufbewahrungszeiten und Datenschutz

Der externe Anbieter verpflichtet sich, dokumentierte Informationen (zugehörig zu den Kundenbestellungen) mindestens 10 Jahre aufzubewahren und diese jederzeit auffindbar- und lesbar zu erhalten. Längere Zeiträume können produktbezogen schriftlich vereinbart werden.

Das vollständige QM-Dokument erhalten Sie nach der Bestellung unter www.qm-service-wn.de

Die Vorlage kann leicht mit Standard-Office-Mitteln an die eigenen Bedürfnisse angepasst werden.
Die in diesem Dokument genannten mitgeltenden Unterlagen sind nicht Bestandteil der Lieferung.

18 Normen und Richtlinien

Normen stellen den Stand der Technik dar. Der externe Anbieter ist für die Beschaffung der jeweils gültigen Normen verantwortlich.

19 Prüfbescheinigungen

Der Kunde ist berechtigt, jederzeit vom externen Anbieter zum Nachweis der Einhaltung wichtiger Eigenschaften eine Bestätigung durch Prüfbescheinigungen zu verlangen. Diese müssen den Anforderungen der DIN EN 10204 entsprechen. Der externe Anbieter muss auf Verlangen die Prüfbescheinigungen den Lieferungen beilegen oder diese aufbewahren und auf Anfrage zur Verfügung stellen. Eine Zuordnung zum Lieferlos oder zur Liefercharge muss immer möglich sein.

20 Geheimhaltung

Die Vertragspartner verpflichten sich, alle empfangenen Informationen gegenüber Dritten geheim zu halten und nicht für Zwecke außerhalb der Zusammenarbeit im Rahmen dieser Vereinbarung zu verwenden.

Die Vervielfältigung der empfangenen Informationen ist nur im Rahmen der betrieblichen Erfordernisse

Das vollständige QM-Dokument erhalten Sie nach der Bestellung unter www.qm-service-wn.de

Die Vorlage kann leicht mit Standard-Office-Mitteln an die eigenen Bedürfnisse angepasst werden.
Die in diesem Dokument genannten mitgeltenden Unterlagen sind nicht Bestandteil der Lieferung.

21 Gefahrenstoffe, Umweltschutz und Sicherheit

22 Haftung

Der externe Anbieter trägt die Verantwortung für die Ausgangsprüfung und damit für die einwandfreie Lieferung der Produkte gemäß den vereinbarten Spezifikationen.

23 Anwendbares Recht

Für alle vertraglichen und außervertraglichen Ansprüche die gegenseitig geltend gemacht werden wird deutsches Recht vereinbart. Gerichtsstand ist das jeweils zuständige Gericht für den Sitz vom Kunden.

24 Änderungen, Ergänzungen und Aktualisierung der QSV

Änderungen und Ergänzungen dieser QSV bedürfen der Schriftform. Die Aktualisierung der QSV erfolgt ausschließlich durch den Kunden.

Das vollständige QM-Dokument erhalten Sie nach der Bestellung unter www.qm-service-wn.de

Die Vorlage kann leicht mit Standard-Office-Mitteln an die eigenen Bedürfnisse angepasst werden.
Die in diesem Dokument genannten mitgeltenden Unterlagen sind nicht Bestandteil der Lieferung.

25 Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser QSV ganz oder teilweise ungültig oder undurchführbar sein oder werden, so bleiben die übrigen Bestimmungen dieser QSV verbindlich. In einem solchen Falle werden die Parteien sich um eine gültige Bestimmung bemühen, die dem gewünschten Inhalt der ungültigen Bestimmung möglichst nahe kommt.

26 Laufzeit der QSV

27 Freigabe der QSV

Kressbronn, xx.xx.xxxx

Erika Mustermann (QMB)