

Erfassung Nichtkonformitäten																	Risikoabschätzung (Stärke der Nichtkonformität und der Auswirkung)		Wahrscheinlichkeit der Wahrnehmung durch den Kunden		Kosten																		
Lfd-Nr.	Monat (Menüfunktion)	Reklamationstyp (Menüfunktion)	Reklamation mündlich/schriftlich (Menüfunktion)	Reklamations-Nr. Kunde	Report-Nr.	Bezeichnung Artikel	Bauteil/ Zeichnungs-Nr.	Einzel-/Systemfehler (Menüfunktion)	Kurzbeschreibung der Nichtkonformität	Ursache (Mmenüfunktion)	Ressourcenplanung (Was wird benötigt?)	Zu erledigen (Wer?)	Eingang (Datum)	Bestätigt am (Datum)	Ziel-Termin am (Datum)	Status (Menüfunktion)	Abgeschlossen am (Datum)	gering	hoch	gering	hoch	Bearbeitungszeit (in Stunden)	Material- kosten																
1	Januar	intern	mündlich	-	-	Gewindeleiste	213-45	Einzelfehler	Winkel (Pos. 12) fehlt	Mensch/Mitarbeiter	keine zusätzlichen Ressourcen erforderlich	Max Mustermann	20.01.2020	23.01.2020	29.01.2020	in Arbeit			1		1		10,00	1.200,00 €															
2	Januar	intern	schriftlich	2334	123	Gehäuse	4711-2	Systemfehler	Grat vorhanden	Methode/Prozess	keine zusätzlichen Ressourcen erforderlich	Max Mustermann				offen		1		1		5,00	500,00 €																
3	Februar	extern	schriftlich	4567		Welle	333	Einzelfehler	Bohrung zu groß	Mensch/Mitarbeiter	keine zusätzlichen Ressourcen erforderlich	Max Mustermann				Aufgabe wirksam umgesetzt			1		1	15,00	1.500,00 €																
4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-															
5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-															
<p>Das vollständige QM-Dokument erhalten Sie nach der Bestellung unter <a href="http://www.qm-service-wn.de">www.qm-service-wn.de</a></p> <p>Die Vorlage kann leicht mit Standard-Office-Mitteln an die eigenen Bedürfnisse angepasst werden.</p> <p>Die in diesem Dokument genannten mitgeltenden Unterlagen sind nicht Bestandteil der Lieferung.</p>																																							
																		1	2	1	2	30,00	3.200,00 €																

Kalkulierter Stundensatz	55,00 €
Kosten Bearbeitungszeit Total	1.650,00 €
Bearbeitungszeit + Materialkosten	4.935,00 €

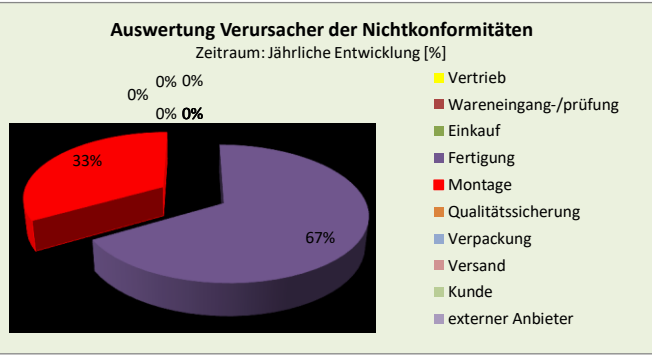
### Verursacher der Nichtkonformitäten

Lfd.-Nr.	Vertrieb				Wareneingang-/prüfung				Einkauf			Fertigung			Montage			Qualitätssicherung			Verpackung			Versand				Kunde			externer Anbieter								
	Zentrale Informationen fehlen	Fertigstellungstermin ist unrealistisch	Kalkulationsumfang	Sonstiges	unvollständige Prüfung	Nichtkonformität wurde nicht erkannt	falsche Menge gebucht	Sonstiges	Unzureichende Bestellangaben	Ware zu spät bestellt	Sonstiges	Grat vorhanden	Maßfehler	Sonstiges	Montage unvollständig	Sonstiges	Sonstiges	unzureichende Verpackung	Sonstiges	Falsche Kennzeichnung	Fehlende Kennzeichnung	Dokumente fehlen	Sonstiges	Sonstiges	Sonstiges	Sonstiges	Sonstiges	Sonstiges											
1																																							
2												1																											
3													1																										
4																																							
5																																							
0																																							
0																																							
0																																							
0																																							
0																																							
0																																							
0																																							
0																																							
0																																							
0																																							
0																																							
0																																							
0																																							
0																																							
0																																							
0																																							
0																																							
0																																							
0																																							
0																																							
0																																							
0																																							
0																																							
0																																							
0																																							
0																																							
0																																							
0																																							
0																																							
0																																							
0																																							
0																																							
0																																							
0																																							
0																																							
0																																							
0																																							
0																																							
0																																							
0																																							
0																																							
0																																							
0																																							
0																																							
0																																							
0																																							
0																																							
0																																							
0																																							
0																																							
0																																							
0																																							
0																																							
0																																							
0																																							
0																																							
0																																							
0																																							
0																																							
0																																							
0																						</																	

## Auswertung Nichtkonformitäten

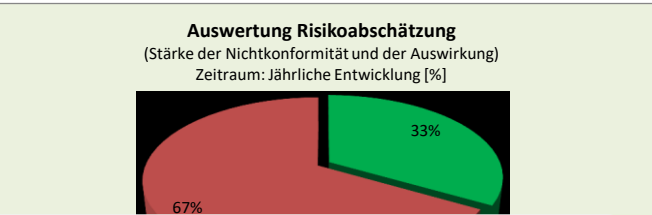
Zeitraum: von xx.xx.xxxx bis xx.xx.xxxx

Verursacher der Nichtkonformitäten	Häufigkeit
Vertrieb	0
Wareneingang-/prüfung	0
Einkauf	0
Fertigung	2
Montage	1
Qualitätssicherung	0
Verpackung	0
Versand	0
Kunde	0
externer Anbieter	0



Meldungen Nichtkonformitäten Total	3
Gesamstunden Total	30

Risikoabschätzung (Stärke der Nichtkonformität und der Auswirkung)	Häufigkeit
gering	1
hoch	2



Das vollständige QM-Dokument erhalten Sie nach der Bestellung unter [www.qm-service-wn.de](http://www.qm-service-wn.de)  
Die Vorlage kann leicht mit Standard-Office-Mitteln an die eigenen Bedürfnisse angepasst werden.  
Die in diesem Dokument genannten mitgeltenden Unterlagen sind nicht Bestandteil der Lieferung.

Wahrscheinlichkeit der Wahrnehmung durch den Kunden	Häufigkeit
gering	1
hoch	2

