

Interessierte Parteien

1 Interessierte Parteien und deren Anforderungen

Die folgende Übersicht zeigt die interessierten Parteien, die für unser Unternehmen relevant sind.

Interessierte Parteien	Anspruch/Interesse an den Aktivitäten unserer Organisation	*Gewichtung Hoch/Mittel/Gering	(R)isiken/(C)hancen	Aktivitäten
Kunden und Endabnehmer	Hohe Termintreue, beherrschte Prozesse, geforderte Qualität, zuverlässiger Service, Produktsicherheit, Vertraulichkeit, Zufriedenheit, Abgabe von Dokumentierten Informationen (z. B. Montageanleitungen, Zertifikate, Gebrauchsanleitungen etc.).	Hoch	C: Stärkung der Kundenbindung. Neue Kunden generieren. R: Abstufung in den Lieferantenbewertungen der Kunden. Wegbruch von Kunden.	Aufrechterhaltung der Ziele. Offene Kommunikation und sachliche Beratung durchführen. Ansetzen von marktgerechten Preisen. Qualitätskontrollen und Verfolgung von Reklamationen.
Externe Anbieter	Fairer Umgang, Abnahmesicherheit, Zahlungsmoral		C:	„Back-up“-Anbieter kennen.
Mitarbeiter/-innen				schaffen. müssen Führungs- g Kontakt die nicht nt sind.
Gesetzgeber/ Behörden				n zu ktive t bei etzen.

MIT NÜTZLICHEN QM-MUSTER-VORLAGEN ZEIT SPAREN

Kontakt:
<https://www.qm-service-wn.de>
Bereich Download-Center

Bei Fragen erreichen Sie mich unter:
+49 (0) 170 810 54 31
 oder E-Mail unter:
info@qm-service-wn.de

Die Vorlage kann leicht mit Standard-Office-Mitteln an die eigenen Bedürfnisse angepasst werden.
 Die Dokumentenvorlagen sind in verschiedenen Unternehmen bereits im Einsatz und daher bestens erprobt.
 Die in diesem Dokument ggf. genannten mitgeltenden Unterlagen sind nicht Bestandteil der Lieferung.

Interessierte Parteien

Nachbarn/Anwohner	Minimale Belastung durch unser Unternehmen, verträgliche Nachbarschaft. Lärmreduzierung und Transparente Kommunikation und		C: Vermeidung von Konflikten und Rechtsstreitigkeiten durch kooperatives Handeln.	Ausweitung externer Kommunikation, z.B. direkte Kommunikation mit Anwohnern
Konkurrenz				
Gewerbeaufsichtsamt				
Banken				
EN 9100-Auditor bzw. Zertifizierungsgesellschaft	Einhaltung der Anforderungen der Norm, kooperatives Verhalten bei den Überwachungsaudits bzw. Zertifizierung. Rechtzeitige Bereitstellung der Dokumente. Nachweisliche Weiterentwicklung des QM-Systems.	Hoch	C: Stärkung der Kundenbindung durch glaubwürdiges Engagement. R: Nichteinhaltung der Anforderungen.	Aufrechterhaltung von Zertifizierungen.
Organisationsleitung	Informationen bei grundlegenden Änderungen, frühzeitige Einbeziehung in Entscheidungsprozesse, Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben.	Hoch	C: Zufriedene Mitarbeiter. R: Unzufriedenheit.	Gutes Arbeitsumfeld bereit stellen, offene Kommunikation.

MIT NÜTZLICHEN QM-MUSTER-VORLAGEN ZEIT SPAREN

Kontakt:
<https://www.qm-service-wn.de>
Bereich Download-Center

Bei Fragen erreichen Sie mich unter:
+49 (0) 170 810 54 31
 oder E-Mail unter:
info@qm-service-wn.de

Die Vorlage kann leicht mit Standard-Office-Mitteln an die eigenen Bedürfnisse angepasst werden.
 Die Dokumentenvorlagen sind in verschiedenen Unternehmen bereits im Einsatz und daher bestens erprobt.
 Die in diesem Dokument ggf. genannten mitgeltenden Unterlagen sind nicht Bestandteil der Lieferung.

*Stellt die Gewichtung der Interessen aus Sicht des Unternehmens dar.