

NICHTKONFORME ERGEBNISSE EXTERNER ANBIETER

1. STAMMBLATT

Prozesseigentümer	QM
Stellvertreter	-
Vorgängerprozess	Externer Anbieter
Nachfolgeprozess	Externer Anbieter
Prozessart	<input type="checkbox"/> Führungsprozess <input type="checkbox"/> Kernprozess <input type="checkbox"/> Unterstützungsprozess
Prozessintervall	Dynamisch, bei Bedarf
Mitgeltende Unterlagen/ Wechselwirkungen	- 8 FB 06 Verzeichnis externe Anbieter - 8 FB 14 8D-Report - 8 FB 01 Kennzahlenkatalog

MIT NÜTZLICHEN QM-MUSTER-VORLAGEN ZEIT SPAREN

Kontakt:

<https://www.qm-service-wn.de>

Bereich Download-Center


Bei Fragen erreichen Sie mich unter:

+49 (0) 170 810 54 31

oder E-Mail unter:

info@qm-service-wn.de

Die Vorlage kann leicht mit Standard-Office-Mitteln an die eigenen Bedürfnisse angepasst werden.
 Die Dokumentenvorlagen sind in verschiedenen Unternehmen bereits im Einsatz und daher bestens erprobt.
 Die in diesem Dokument ggf. genannten mitgeltenden Unterlagen sind nicht Bestandteil der Lieferung.

- Information über nichtkonformes Ergebnis seitens des externen Anbieters		- Nichtkonformität ist bekannt und seitens des externen Anbieters durch adäquate Maßnahmen zukünftig vermieden - Aktualisierte Liste der externen Anbieter
Anstoß/Ende: (Was startet und beendet den Prozess?)	Leistungsindikatoren: (Welche Prozessziele sind festgelegt?)	Vorgehen bei Störungen:
- Reklamation, Beschwerden	- Es erfolgt eine jährliche Auswer-	- Information an QM

NICHTKONFORME ERGEBNISSE EXTERNER ANBIETER

2. INHALT

1.	STAMMBLATT.....	1
2.	INHALT	2
3.	DOKUMENTENHISTORIE	2
4.	VERTEILER	2
5.	ABKÜRZUNGEN UND BEGRIFFE.....	2
6.	CHANCEN	3
7.	PROZESS/PRODUKTRISIKEN	3
8.	HINWEISE ZUR NUTZUNG	3
9.	ZIEL, ZWECK UND ANWENDUNGSBEREICH	3
10.	PROZESSÜBERSICHT	4
11.	DETAILLIERTE ERGÄNZUNG ZU DEN EINZELNEN PROZESSSCHRITTEN	5

MIT NÜTZLICHEN QM-MUSTER-VORLAGEN ZEIT SPAREN

Kontakt:

<https://www.qm-service-wn.de>

Bereich Download-Center

Bei Fragen erreichen Sie mich unter:

+49 (0) 170 810 54 31

oder E-Mail unter:

info@qm-service-wn.de

Die Vorlage kann leicht mit Standard-Office-Mitteln an die eigenen Bedürfnisse angepasst werden.
Die Dokumentenvorlagen sind in verschiedenen Unternehmen bereits im Einsatz und daher bestens erprobt.
Die in diesem Dokument ggf. genannten mitgeltenden Unterlagen sind nicht Bestandteil der Lieferung.

Unterstützung	Diese Stelle ist verpflichtet mitzuwirken und zu unterstützen.
Information	Diese Stelle muss informiert werden.
GF	Geschäftsführung
QM	Qualitätsmanagement
QS	Qualitätssicherung

NICHTKONFORME ERGEBNISSE EXTERNER ANBIETER

6. CHANCEN

(Welche Chancen für einen zusätzlichen Nutzen zum geplanten Output sind gegeben?)

7. PROZESS/PRODUKTRISIKEN

(Was kann für das Erreichen des geplanten Outputs schief gehen, mögliches Risiko?)

8. HINWEISE ZUR NUTZUNG

Alle Flow-Chart-Symbole in der Prozessübersicht sind mit einer Zahl gekennzeichnet. Dort wo ergänzende Informationen zum Prozess hinterlegt wurden, ist die Zahl grau hinterlegt.

9. ZIEL, ZWECK UND ANWENDUNGSBEREICH

Der Prozess beschreibt den Ablauf von nichtkonformen Produkten oder Dienstleistungen vom externen Anbieter. Die Zielsetzung ist es, bei Nichtkonformitäten, die durch produktrelevante Anbieter (d.h. Anbieter mit direktem Produkteinfluss, aufgeführt im Verzeichnis externe Anbieter) verursacht wurden, durch Zusendung der Reklamation und Überprüfung der Ursachenanalyse und der eingeleiteten Maßnahmen ein Wiederauftreten zu

MIT NÜTZLICHEN QM-MUSTER-VORLAGEN ZEIT SPAREN

Kontakt:

<https://www.qm-service-wn.de>
Bereich Download-Center

Bei Fragen erreichen Sie mich unter:

+49 (0) 170 810 54 31

oder E-Mail unter:

info@qm-service-wn.de

Die Vorlage kann leicht mit Standard-Office-Mitteln an die eigenen Bedürfnisse angepasst werden. Die Dokumentenvorlagen sind in verschiedenen Unternehmen bereits im Einsatz und daher bestens erprobt. Die in diesem Dokument ggf. genannten mitgeltenden Unterlagen sind nicht Bestandteil der Lieferung.

NICHTKONFORME ERGEBNISSE EXTERNER ANBIETER

10. PROZESSÜBERSICHT

Prozessablauf	Prozessschritt/ Kurzbeschreibung	Beteiligte V/U/I	Dokumente
	Schritt 1 - Reklamation im 8D-Report erfassen - Reklamation an externen Anbieter schicken (Mail) - Einleitung von Sofort...	- QM (V) - betroffener Fachbereich (U) - ggf. Einkauf (U)	- 8D-Report - ggf. Sperrzettel
<p>MIT NÜTZLICHEN QM-MUSTER-VORLAGEN ZEIT SPAREN</p> <p>Kontakt: https://www.qm-service-wn.de Bereich Download-Center</p> <p>Bei Fragen erreichen Sie mich unter: +49 (0) 170 810 54 31 oder E-Mail unter: info@qm-service-wn.de</p> <p>Die Vorlage kann leicht mit Standard-Office-Mitteln an die eigenen Bedürfnisse angepasst werden. Die Dokumentenvorlagen sind in verschiedenen Unternehmen bereits im Einsatz und daher bestens erprobt. Die in diesem Dokument ggf. genannten mitgeltenden Unterlagen sind nicht Bestandteil der Lieferung.</p>			
	samkeit Schritt 4 - Abschluss/ Archivierung der dokumentierten Information	- QM (V)	aktualisieren - 8D-Report aktualisieren - Bericht und Ergebnisse über NCR - Maßnahmenliste - 8D-Report

NICHTKONFORME ERGEBNISSE EXTERNER ANBIETER

11. DETAILLIERTE ERGÄNZUNG ZU DEN EINZELNEN PROZESSSCHRITTEN

Nr.	Ergänzungen
1	<p><u>Reklamation an externen Anbieter</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Reklamation erfassen. Bei unklaren Fällen ist QM einzuberufen• Reklamationsemail an externen Anbieter• Einleitung von Sofortmaßnahmen beim externen Anbieter
<p>MIT NÜTZLICHEN QM-MUSTER-VORLAGEN ZEIT SPAREN</p> <p>Kontakt: https://www.qm-service-wn.de Bereich Download-Center</p> <p>Bei Fragen erreichen Sie mich unter: +49 (0) 170 810 54 31 oder E-Mail unter: info@qm-service-wn.de</p> <p>Die Vorlage kann leicht mit Standard-Office-Mitteln an die eigenen Bedürfnisse angepasst werden. Die Dokumentenvorlagen sind in verschiedenen Unternehmen bereits im Einsatz und daher bestens erprobt. Die in diesem Dokument ggf. genannten mitgeltenden Unterlagen sind nicht Bestandteil der Lieferung.</p>	
	<ul style="list-style-type: none">• Abschluss und Archivierung aller dokumentierten Information, die sowohl die Nichtkonformität als auch die eingeleiteten Maßnahmen und enthaltenen Freigaben beinhaltet.