

**Versandabwicklung**

<b>Stammblatt</b>	
<b>Prozesseigentümer Stellvertreter</b>	Leitung Versand -
<b>Prozessart</b>	<input type="checkbox"/> Führungsprozess <input type="checkbox"/> Kernprozess <input type="checkbox"/> Unterstützungsprozess
<b>Ziel und Zweck</b>	Termin und sachgerechte Auslieferung von Produkten.
<b>Geltungsbereich</b>	Dieser Prozess gilt für den Versand/Warenausgang mit der Schnittstelle zum

**MIT NÜTZLICHEN QM-MUSTER-VORLAGEN ZEIT SPAREN**

Kontakt:

<https://www.qm-service-wn.de>  
 Bereich Download-Center

Bei Fragen erreichen Sie mich unter:

**+49 (0) 170 810 54 31**

oder E-Mail unter:

[info@qm-service-wn.de](mailto:info@qm-service-wn.de)

Die Vorlage kann leicht mit Standard-Office-Mitteln an die eigenen Bedürfnisse angepasst werden.

Die Dokumentenvorlagen sind in verschiedenen Unternehmen bereits im Einsatz und daher bestens erprobt.

**Mitgeltende Unterlagen:** Verweis auf Dokumente, die mit dem Geschäftsprozess in direkter Beziehung stehen. Diese sind bei Einzelkauf nicht Bestandteil der Lieferung.

- Muster - Lieferschein - Geeignete Spedition		
<b>Anstoß/Ende:</b> (Was startet und beendet den Prozess?) Versand veranlassen	<b>Leistungsindikatoren:</b> (Welche Prozessziele sind festgelegt?) Reklamation über nicht	<b>Vorgehen bei Störungen:</b> Information an Leitung

**Chancen:** (Welche Chancen für einen zusätzlichen Nutzen zum geplanten Output sind gegeben?)

- Versand der Ware zum gewünschten Termin ohne Quantitätsmisse

**Prozess-/Produktisiken:** (Was kann für das Erreichen des geplanten Outputs schief gehen, mögliches Risiko?)

- falsche unzureichende Verpackungsart gewählt (Einhaltung der Anforderungen an die Qualität ist nicht

falsche, unzureichende Verpackung

**Versandabwicklung**

**Dokumentenhistorie**

Ausgabe-Datum (Freigabe)	Änderungsgrund	Seite/ Abschnitt	Autor
tt.mm.jjjj	Ersterstellung	alle	

**Verteiler**

Abteilung	Name
<input checked="" type="checkbox"/> Verteilung erfolgt Online	-
<input type="checkbox"/> Verteilung nur Papierexemplar	

**MIT NÜTZLICHEN QM-MUSTER-VORLAGEN ZEIT SPAREN**

Kontakt:

<https://www.qm-service-wn.de>  
 Bereich Download-Center

Bei Fragen erreichen Sie mich unter:

**+49 (0) 170 810 54 31**

oder E-Mail unter:

[info@qm-service-wn.de](mailto:info@qm-service-wn.de)

Die Vorlage kann leicht mit Standard-Office-Mitteln an die eigenen Bedürfnisse angepasst werden.

Die Dokumentenvorlagen sind in verschiedenen Unternehmen bereits im Einsatz und daher bestens erprobt.

**Mitgeltende Unterlagen:** Verweis auf Dokumente, die mit dem Geschäftsprozess in direkter Beziehung stehen. Diese sind bei Einzelkauf nicht Bestandteil der Lieferung.

Der Prozesseigentümer ist verantwortlich für die Umsetzung und Aktualisierung der Vorgaben dieses Prozesses und vermittelt diese seinen Mitarbeitern.

**Inhaltsverzeichnis**

**Seite**

1	PROZESSDIAGRAMM „VERSAND DER PRODUKTE“ .....	3
2	ERGÄNZENDE BESCHREIBUNG .....	4

**Versandabwicklung**

**1 Prozessdiagramm „Versand der Produkte“**

Input /Output	Prozessdiagramm	D	M	I
Fertig, endgeprüfte Produkte bereitstellen				
Verpackungs-				

**MIT NÜTZLICHEN QM-MUSTER-VORLAGEN ZEIT SPAREN**

Kontakt:

<https://www.qm-service-wn.de>

Bereich Download-Center

Bei Fragen erreichen Sie mich unter:

**+49 (0) 170 810 54 31**

oder E-Mail unter:

[info@qm-service-wn.de](mailto:info@qm-service-wn.de)

Die Vorlage kann leicht mit Standard-Office-Mitteln an die eigenen Bedürfnisse angepasst werden.

Die Dokumentenvorlagen sind in verschiedenen Unternehmen bereits im Einsatz und daher bestens erprobt.

**Mitgeltende Unterlagen:** Verweis auf Dokumente, die mit dem Geschäftsprozess in direkter Beziehung stehen. Diese sind bei Einzelkauf nicht Bestandteil der Lieferung.

Produkte		MA		
EDV-System		MA		

**Versandabwicklung**

**2 Ergänzende Beschreibung**

Erläuterungen zu den Prozessschritten	
<b>10</b>	<p><b>Produkte zum Versand zusammenstellen, prüfen und verpacken</b>                      Nach der Bereitstellung der endgeprüften Produkte werden diese vor der Verpackung auf Vollständigkeit, Beschädigungen, Sauberkeit und Übereinstimmung der ggf. Produktkennzeichnung</p>

**MIT NÜTZLICHEN QM-MUSTER-VORLAGEN ZEIT SPAREN**

Kontakt:

<https://www.qm-service-wn.de>

Bereich Download-Center

Bei Fragen erreichen Sie mich unter:

**+49 (0) 170 810 54 31**

oder E-Mail unter:

[info@qm-service-wn.de](mailto:info@qm-service-wn.de)

Die Vorlage kann leicht mit Standard-Office-Mitteln an die eigenen Bedürfnisse angepasst werden.

Die Dokumentenvorlagen sind in verschiedenen Unternehmen bereits im Einsatz und daher bestens erprobt.

**Mitgeltende Unterlagen:** Verweis auf Dokumente, die mit dem Geschäftsprozess in direkter Beziehung stehen. Diese sind bei Einzelkauf nicht Bestandteil der Lieferung.

<b>50</b>	<p><b>Abholung der Sendung</b>                      Die Sendungen sind dem Spediteur transportgerecht verpackt zu übergeben. Diese werden entsprechend der Reihenfolge der Kundenanfahrten auf den LKW geladen.</p> <p><b>Achtung:</b> Verladehilfsmittel (Stangen, Paletten etc.) dürfen die Sendung beim Beladevorgang nicht beschädigen.</p>