

Kontextanalyse des Unternehmens

Interne Themen	Bewertungsmaßstab	Maßnahmen	Einfluss auf QM Groß, Mittel, Klein	Ressourcen	Risiken (R)/Chancen (C)	Überwachungsmethode
Mitarbeiter/ -zufriedenheit	Mitarbeitergespräche	Durchführung von MA-Gesprächen und Ableitung von Qualifizierungsmaßnahmen und Zielvereinbarungen.	G	keine		Jährlich, ereignisbezogen
		Auswertung Fluktuation monatlich - erkannte				
<p>Das vollständige QM-Dokument erhalten Sie nach der Bestellung unter www.qm-service-wn.de</p> <p>Die Vorlage kann leicht mit Standard-Office-Mitteln an die eigenen Bedürfnisse angepasst werden. Die in diesem Dokument genannten mitgeltenden Unterlagen und Nachweise sind nicht Bestandteil der Lieferung.</p>						
Produkt und Qualität	Kennzahl Reklamationsquote	und es werden alle Anforderungen und Risiken ausreichend berücksichtigt m eine konforme, fristgerechte und nachhaltige Lieferfähigkeit von Teilen zu erreichen. Durch die Leistung bauen wir uns einen exzellenten Ruf auf.	G	keine	Lieferzuverlässigkeit nicht in Ordnung - C: Langfristige Kundenbindung	quartalsweise

Kontextanalyse des Unternehmens

Infrastruktur/ Ges'	Investitionen	Wir halten unsere Büroeinrichtungen auf dem		keine		7 FB 01 Begehung
<p>Das vollständige QM-Dokument erhalten Sie nach der Bestellung unter www.qm-service-wn.de</p> <p>Die Vorlage kann leicht mit Standard-Office-Mitteln an die eigenen Bedürfnisse angepasst werden. Die in diesem Dokument genannten mitgeltenden Unterlagen und Nachweise sind nicht Bestandteil der Lieferung.</p>						
Umwelt	dungsmaß- nahmen	sammeln und umweltfreundlich entsorgen, keine störenden Einflüsse in die Umgebung und geringe Energiekosten.	M	keine	- C: Verbesserte Abfallentsorgung, Transparenz, Rechtssicherheit	Jährlich

Kontextanalyse des Unternehmens

Externe Themen	Bewertungsmaßstab	Maßnahmen	Einfluss auf QM Groß, Mittel, Klein	Ressourcen	Risiken (R)/Chancen (C)	Überwachungsmethode
Kundenbezogene Themen	Kennzahl Regelmäßige Analysen	Die Kundenzufriedenheit steht im Mittelpunkt. Durch exzellente Leistung und regelmäßige Kommunikation mit unseren Kunden haben wir die Chance Folgeprojekte zu akquirieren.	G	keine	R: Verlust des Kunden - C: Langfristige Kundenbindung	jährlich ereignisbezogen
Rechtliche Themen					R: Nichteinhaltung durch	
<p>Das vollständige QM-Dokument erhalten Sie nach der Bestellung unter www.qm-service-wn.de</p> <p>Die Vorlage kann leicht mit Standard-Office-Mitteln an die eigenen Bedürfnisse angepasst werden. Die in diesem Dokument genannten mitgeltenden Unterlagen und Nachweise sind nicht Bestandteil der Lieferung.</p>						
Wirtschaftliche Faktoren	Auslastungsplanung	enorm wichtig für den Fortbestand und den weiteren Unternehmensaufbau. Das QM System muss dazu beitragen wirtschaftliche Risiken zu	G	keine	Unternehmens - C: Fortbestand	

Kontextanalyse des Unternehmens

		erkennen und zu minimieren. Die Auslastung bzw. Auslastungsplanung sowie moderne Kostenstrukturen tragen ebenso dazu bei wie die Anwendung zeitgemäßer Methoden.				
--	--	--	--	--	--	--

Kontextanalyse des Unternehmens

Interessierte Parteien	Erfordernisse/Erwartungshaltung gegenüber dem Unternehmen	Maßnahmen um den Prozess umzusetzen	Einfluss auf QM Groß, Mittel, Klein	Ressourcen	Risiken (R)/Chancen (C)	Überwachungsmethode
Kunde		Leistungsabwicklung				
<p>Das vollständige QM-Dokument erhalten Sie nach der Bestellung unter www.qm-service-wn.de</p> <p>Die Vorlage kann leicht mit Standard-Office-Mitteln an die eigenen Bedürfnisse angepasst werden. Die in diesem Dokument genannten mitgeltenden Unterlagen und Nachweise sind nicht Bestandteil der Lieferung.</p>						
externe Anbieter	Vorgabe von Produktqualität und Lieferzielen, Portfolio Erweiterung, Effiziente Weiterentwicklung.	Bewusstsein stärken, dass IVM den hohen Anforderungen der Luftfahrt-Branche unterliegt.	N	keine	- C: gute Preise, Qualität- und Lieferzuverlässigkeit, positive Entwicklung der Organisation	Auswertung Lieferterminüberschreitungen

Kontextanalyse des Unternehmens

Mitarbeiter		Erstellung,				
<p>Das vollständige QM-Dokument erhalten Sie nach der Bestellung unter www.qm-service-wn.de</p> <p>Die Vorlage kann leicht mit Standard-Office-Mitteln an die eigenen Bedürfnisse angepasst werden. Die in diesem Dokument genannten mitgeltenden Unterlagen und Nachweise sind nicht Bestandteil der Lieferung.</p>						
Zertifizierungs- gesellschaft	Einhaltung der Anforderungen der Norm, kooperatives Verhalten bei den Überwachungsaudits bzw. Zertifizierung.	Prozess internes Audit	M	keine	Abweichungen, Zertifikatsverlust - C: keine Abweichungen bei Überwachungsaudit,	Qualitätsbericht

Kontextanalyse des Unternehmens

<p>Das vollständige QM-Dokument erhalten Sie nach der Bestellung unter www.qm-service-wn.de</p> <p>Die Vorlage kann leicht mit Standard-Office-Mitteln an die eigenen Bedürfnisse angepasst werden. Die in diesem Dokument genannten mitgeltenden Unterlagen und Nachweise sind nicht Bestandteil der Lieferung.</p>						
Behörden	Feststellungen, Umsetzung und Einhaltung gesetzlicher Regularien, guter Kontakt und Berichtserstattung bei Nichtkonformitäten.	Umsetzung relevanter Auflagen.			<p>C: Vereinfachte Genehmigungsverfahren und verbesserte Zusammenarbeit, Gesetzeskonformität.</p>	Offene Kommunikation

Letzter Stand der Prüfung <Datum/Name>:

Geändert von <Name>: