

Aktuelle Kundenzufriedenheitsmessung

Bewertung durchgeführt	Max Mustermann
Erhebungszeitraum	01.01.20xx bis 1.07.20xx
Erhebungsfrequenz	2 x jährlich, Mitte und Ende Jahr

Aktivitäten	●	Aktivität erforderlich
	●	beobachten bzw. über eine Verbesserung nachdenken
	●	entspricht der Ziel- und Sollvorgabe

Feld Ziel-/Istwert in % **Dateneingabefelder**

Qualität der Produkte

40% 60%



Liefertreue

40% 60%



Das vollständige QM-Dokument erhalten Sie nach der Bestellung unter www.qm-service-wn.de

Die Vorlage kann leicht mit Standard-Office-Mitteln an die eigenen Bedürfnisse angepasst werden.

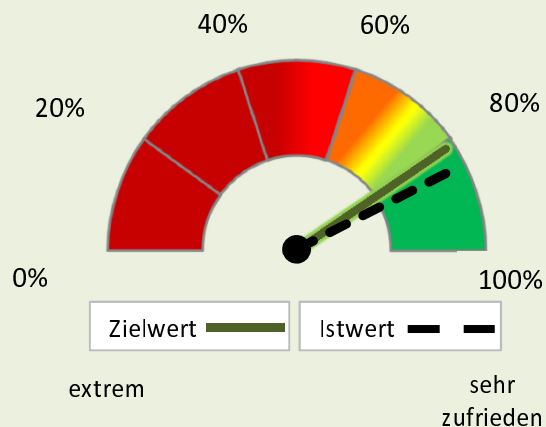
Die in diesem Dokument genannten mitgeltenden Unterlagen und Nachweise sind

unzufrieden zufrieden

Zielwert in %	80,0	Istwert in %	74,0
---------------	-------------	--------------	-------------

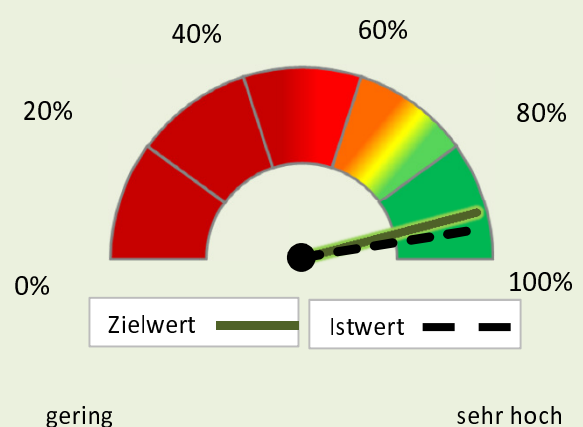
Zielwert in %	80	Istwert in %	65,0
---------------	-----------	--------------	-------------

Qualität es Kundenservices



Zielwert in %	81,0	Istwert in %	85,0
---------------	-------------	--------------	-------------

Weiterempfehlungshäufigkeit



Zielwert in %	92	Istwert in %	95,0
---------------	-----------	--------------	-------------