

Leistungsüberwachung externer Anbieter

Stamtblatt

Das vollständige QM-Dokument erhalten Sie nach der Bestellung unter www.qm-service-wn.de

Die Vorlage kann leicht mit Standard-Office-Mitteln an die eigenen Bedürfnisse angepasst werden.
 Die in diesem Dokument genannten mitgeltenden Unterlagen sind nicht Bestandteil der Lieferung.

Mitgeltende Unterlagen FB Leistungsüberwachung externer Anbieter

Normenbezug Kapitel 8.4 aus DIN EN ISO 9001:2015

Systemressourcen: (Was wird benötigt?)	Personelle Prozessressourcen: (Was wird benötigt?)	Maschinelle Prozessressourcen: (Was wird benötigt?)
- Informations- und Kommunikationstechnik	- QMB - MA - Fachbereich	- EDV-System - Bewertungstool - Materialwirtschaft
Input: (Was löst den Prozess aus? Was wird benötigt um den Output zu erzeugen?)		Output: (Was sind die Ergebnisse des Prozessablaufes?)
- Warenanlieferung - Nichtkonformitäten		- Ergebnisse der vollzogenen Leistungsüberwachung
		Arbeit mit dem externen Anbieter
Anstoß/Ende: (Was startet und beendet den Prozess?)	Leistungsindikatoren: (Welche Prozessziele sind festgelegt?)	Vorgehen bei Störungen:
- Warenanlieferung	- Materialversorgung - Materialkosten und -qualität	- Information an die GF
Anbieter wurde aktualisiert		

Chancen: (Welche Chancen für einen zusätzlichen Nutzen zum geplanten Output sind gegeben?)

- Durch kontinuierliche Verbesserung der externen Anbieter werden Fehlerkosten reduziert

- Fehlende Leistungsfähigkeit wird transparent und kommuniziert

Prozess-/Produkttrisiken: (Was kann für das Erreichen des geplanten Outputs schief gehen, mögliches Risiko?)

- Ggf. Nachteile bei der Belieferung der Kunden

Leistungsüberwachung externer Anbieter

Dokumentenhistorie

Ausgabe-Datum (Freigabe)	Änderungsgrund	Seite/ Abschnitt	Autor
XX.XX.XXXX	Ersterstellung	alle	

Verteiler

Abteilung	Name
<input checked="" type="checkbox"/> Verteilung erfolgt Online	-
<input type="checkbox"/> Verteilung nur Papierexemplar	

Abkürzungen und Begriffe

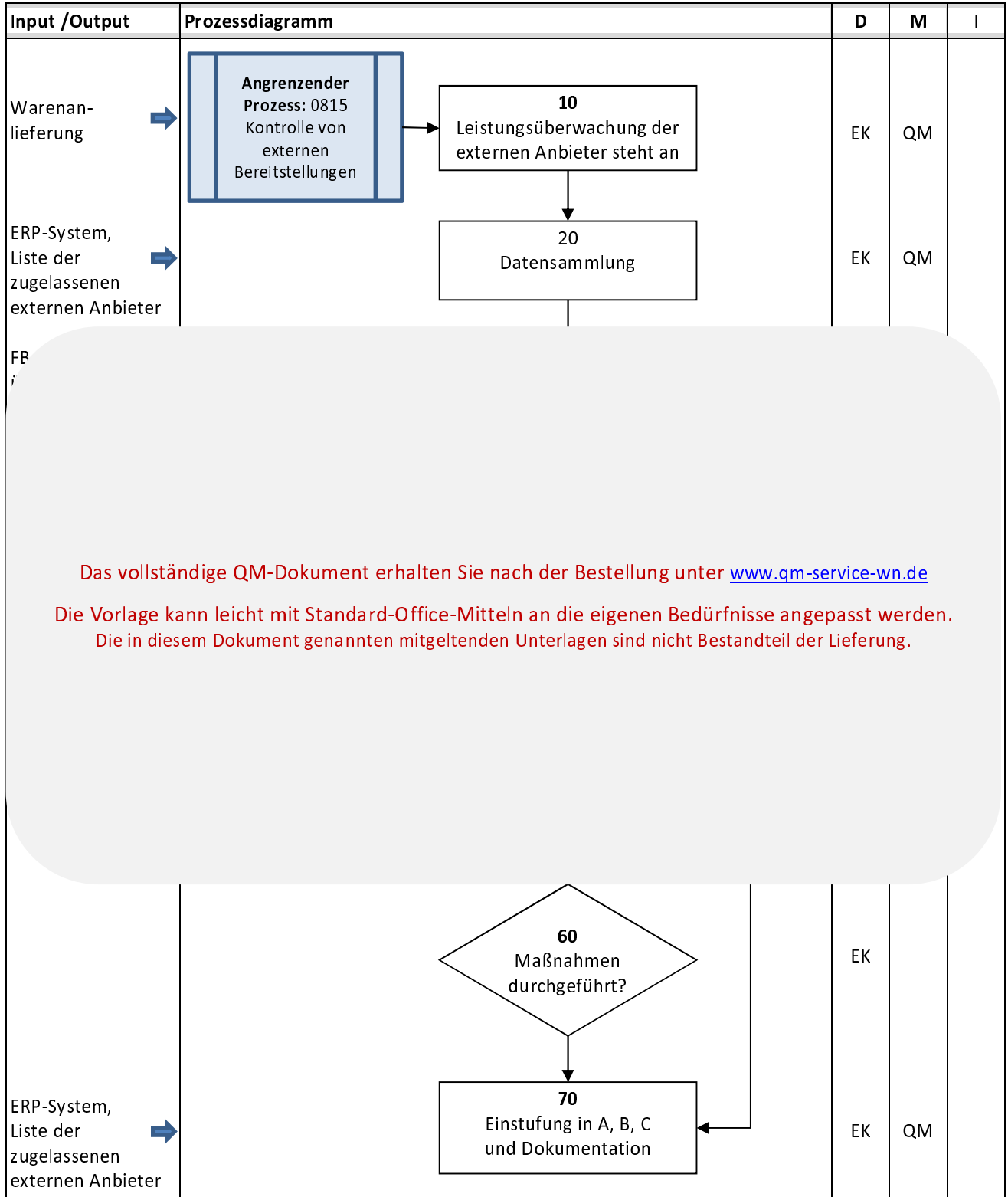
Abkürzung/Begriffe	Definition/Beschreibung
D	Durchführungsverantwortung (diese Stelle ist verantwortlich für die Umsetzung)
M	Mitwirkung (diese Stelle ist verpflichtet mitzuwirken)
I	Information (diese Stelle muss informiert werden)
EA (Externer Anbieter)	Erbringer von Leistungen (Produkte und Dienstleistungen) gegen Entgelt
<p>Das vollständige QM-Dokument erhalten Sie nach der Bestellung unter www.qm-service-wn.de</p> <p>Die Vorlage kann leicht mit Standard-Office-Mitteln an die eigenen Bedürfnisse angepasst werden. Die in diesem Dokument genannten mitgeltenden Unterlagen sind nicht Bestandteil der Lieferung.</p>	
PB	Prozessbeschreibung

Hinweise zur Nutzung

Inhaltsverzeichnis	Seite
1 PROZESSDIAGRAMM	3
2 ERGÄNZENDE BESCHREIBUNG.....	4

Leistungsüberwachung externer Anbieter

1 Prozessdiagramm



Leistungsüberwachung externer Anbieter

2 Ergänzende Beschreibung

Erläuterungen zu den Prozessschritten	
10	<p><u>Leistungsüberwachung der externen Anbieter steht an</u> Die Bewertung der umsatzstärksten ausgewählten externen Anbieter wird durchgeführt um Risiken früh zu erkennen und der Verursachung von Kosten durch eine schlechte Performance der externen Anbieter vorzubeugen. Dazu werden die Warenanlieferungen der externen Anbieter geprüft.</p>
<p>Das vollständige QM-Dokument erhalten Sie nach der Bestellung unter www.qm-service-wn.de Die Vorlage kann leicht mit Standard-Office-Mitteln an die eigenen Bedürfnisse angepasst werden. Die in diesem Dokument genannten mitgeltenden Unterlagen sind nicht Bestandteil der Lieferung.</p>	
60	<p><u>Maßnahmen durchgeführt?</u> Die Wirksamkeit der ergriffenen Maßnahmen kann gemeinsam vor Ort überprüft und ggf. neu festgelegt werden.</p>
70	<p><u>Einstufung in A, B, C und Dokumentation</u> Anhand des Bewertungsergebnisses wird eine Risikoeinstufung der externen Anbieter in A, B oder C vorgenommen. Die Berechnungsgrundlage für die Bewertung und die Kriterien für die Freigabe oder Sperrung der externen Anbieter ergeben sich aus dem Formblatt „Leistungsüberwachung externer“</p>
<p>Das vollständige QM-Dokument erhalten Sie nach der Bestellung unter www.qm-service-wn.de Die Vorlage kann leicht mit Standard-Office-Mitteln an die eigenen Bedürfnisse angepasst werden. Die in diesem Dokument genannten mitgeltenden Unterlagen sind nicht Bestandteil der Lieferung.</p>	