


Logistik (Produkterhaltung) & Versand

Stamblatt	
Prozesseigentümer	GF
Stellvertreter	-
Ziel und Zweck	Der Geschäftsprozess stellt sicher, dass organisatorische Maßnahmen zum Schutz der
<p>Das vollständige QM-Dokument erhalten Sie nach der Bestellung unter www.qm-service-wn.de</p> <p>Die Vorlage kann leicht mit Standard-Office-Mitteln an die eigenen Bedürfnisse angepasst werden. Die in diesem Dokument genannten mitgeltenden Unterlagen sind nicht Bestandteil der Lieferung.</p>	
Mitgeltende Unterlagen	Lagervorschrift Lagerkontrolle Checkliste
Normenbezug	Kapitel 8.5.4 aus DIN EN ISO 9001:2015

Systemressourcen: (Was wird benötigt?)	Personelle Prozessressourcen: (Was wird benötigt?)	Maschinelle Prozessressourcen: (Was wird benötigt?)
- Infrastruktur - Kommunikationsmittel	- QMB/QS/ MA	- EDV-System
Input: (Was löst den Prozess aus? Was wird benötigt um den Output zu erzeugen?)		Output: (Was sind die Ergebnisse des Prozessablaufes?)
- Logistikplanung - Wareneingänge		- Geschützte Materialien bzw. Produkte
Anstoß/Ende: (Was startet und beendet den Prozess?)	Leistungsindikatoren: (Welche Prozessziele sind festgelegt?)	Vorgehen bei Störungen:
- Produktionsauftrag	- Anzahl Schadensfälle bei	- Information an die GF
<p>Das vollständige QM-Dokument erhalten Sie nach der Bestellung unter www.qm-service-wn.de</p> <p>Die Vorlage kann leicht mit Standard-Office-Mitteln an die eigenen Bedürfnisse angepasst werden. Die in diesem Dokument genannten mitgeltenden Unterlagen sind nicht Bestandteil der Lieferung.</p>		

Chancen: (Welche Chancen für einen zusätzlichen Nutzen zum geplanten Output sind gegeben?)
- passendes Verpackungsmaterial
- ordnungsgemäße Lagerung von Produkte
Prozess-/Produkttrisiken: (Was kann für das Erreichen des geplanten Outputs schief gehen, mögliches Risiko?)
- kein geeigneter Schutz bei der internen Handhabung der Produkte
- die Bedingungen im Lager sind nicht geeignet /Staub, Feuchtigkeit usw.)

Logistik (Produkterhaltung) & Versand

Dokumentenhistorie

Ausgabe-Datum (Freigabe)	Änderungsgrund	Seite/Abschnitt	Autor
XX.XX.XXXX	Ersterstellung	alle	

Verteiler

Abteilung	Name
<input checked="" type="checkbox"/> Verteilung erfolgt Online	-
<input type="checkbox"/> Verteilung nur Papierexemplar	

Abkürzungen und Begriffe

Abkürzung/Begriffe	Definition/Beschreibung
D	Durchführungsverantwortung (diese Stelle ist verantwortlich für die Umsetzung)
M	Mitwirkung (diese Stelle ist verpflichtet mitzuwirken)
I	Information (diese Stelle muss informiert werden)
EK	
F	
<p>Das vollständige QM-Dokument erhalten Sie nach der Bestellung unter www.qm-service-wn.de</p> <p>Die Vorlage kann leicht mit Standard-Office-Mitteln an die eigenen Bedürfnisse angepasst werden. Die in diesem Dokument genannten mitgeltenden Unterlagen sind nicht Bestandteil der Lieferung.</p>	
PB	
Verpackung	Die Verpackung hat die Aufgabe, Materialien und Produkte bei der internen Handhabung sowie beim Lagern und Versand vor Beschädigungen und Verwechslungen zu schützen.
Versand	Der Versand ist der Teil der betriebsinternen Logistik der das Transportsystem verkaufsfähiger Produkte zur Lieferung an den Kunden beinhaltet.

Hinweise zur Nutzung

Alle Flow-Chart-Symbole im Prozessdiagramm sind mit einer Zahl gekennzeichnet. Dort wo ergänzende

Logistik (Produkterhaltung) & Versand

Inhaltsverzeichnis	Seite
1 PROZESSBESCHREIBUNG	3
1.1 Aktivitäten im Rahmen der Produkthandhabung.....	3
1.2 Aktivitäten im Rahmen des Transports.....	3
1.3 Aktivitäten im Rahmen der Lagerung	3
1.4 Arbeitssicherheit und Mitarbeitergesundheit (Logistik).....	4
1.5 Aktivitäten im Rahmen der Verpackung.....	4
2 PROZESSDIAGRAMM „TRANSPORT UND LAGERUNG DER WARE“	5
3 PROZESSDIAGRAMM „VERSAND DER PRODUKTE“	6

1 Prozessbeschreibung

1.1 Aktivitäten im Rahmen der Produkthandhabung

Im Rahmen der Produkthandhabung der internen Be- und Verarbeitung werden Produkte immer wieder angefasst. Um die Qualität und die Funktionalität der Produkte sicherzustellen sind einige Faktoren wie z. B.

Das vollständige QM-Dokument erhalten Sie nach der Bestellung unter www.qm-service-wn.de

Die Vorlage kann leicht mit Standard-Office-Mitteln an die eigenen Bedürfnisse angepasst werden.
 Die in diesem Dokument genannten mitgeltenden Unterlagen sind nicht Bestandteil der Lieferung.

1.2 Aktivitäten im Rahmen des Transports

Beim Transport zu den verschiedenen Fertigungsstellen und zur Vermeidung von Kratzer und Beschädigungen an Produkten durch Handling am Arbeitsplatz werden geeignete Paletten, Behälter,

Das vollständige QM-Dokument erhalten Sie nach der Bestellung unter www.qm-service-wn.de

Die Vorlage kann leicht mit Standard-Office-Mitteln an die eigenen Bedürfnisse angepasst werden.
 Die in diesem Dokument genannten mitgeltenden Unterlagen sind nicht Bestandteil der Lieferung.

1.3 Aktivitäten im Rahmen der Lagerung

Die Ein- und Auslagerung erfolgt durch den Logistikbereich. Zur Sicherstellung der Rückverfolgbarkeit ist auf eine ist auf die korrekte Kennzeichnung zu achten. Beim „First IN – First Out“ werden die zuerst

- Lagerung der Produkte nur unter überdachten Lagern.
- Die Lagerung hat, soweit dies möglich ist in Regalen zu erfolgen.

Das vollständige QM-Dokument erhalten Sie nach der Bestellung unter www.qm-service-wn.de

Die Vorlage kann leicht mit Standard-Office-Mitteln an die eigenen Bedürfnisse angepasst werden.
 Die in diesem Dokument genannten mitgeltenden Unterlagen sind nicht Bestandteil der Lieferung.

Logistik (Produkterhaltung) & Versand

1.4 Arbeitssicherheit und Mitarbeitergesundheit (Logistik)

Alle Transportmittel und Hebewerkzeuge werden durch einen kompetenten Dienstleister regelmäßig überprüft und gekennzeichnet. Neue Geräte werden in die Liste aufgenommen, bevor sie in Verkehr gebracht werden.

1.5 Aktivitäten im Rahmen der Verpackung

- Nach der Bereitstellung der Endgeprüften Ware wird diese vor der Verpackung auf Vollständigkeit und Beschädigungen überprüft.

Das vollständige QM-Dokument erhalten Sie nach der Bestellung unter www.qm-service-wn.de

Die Vorlage kann leicht mit Standard-Office-Mitteln an die eigenen Bedürfnisse angepasst werden.
Die in diesem Dokument genannten mitgeltenden Unterlagen sind nicht Bestandteil der Lieferung.

Logistik (Produkterhaltung) & Versand

2 Prozessdiagramm „Transport und Lagerung der Ware“

Input /Output	Prozessdiagramm	D	M	I
Ware →	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p style="text-align: center;">10 Ware steht zum Transport an</p> <p style="text-align: center;">↓</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; background-color: #f0f0f0; margin-bottom: 10px;"> <p style="text-align: center; color: red;">Das vollständige QM-Dokument erhalten Sie nach der Bestellung unter www.qm-service-wn.de Die Vorlage kann leicht mit Standard-Office-Mitteln an die eigenen Bedürfnisse angepasst werden. Die in diesem Dokument genannten mitgeltenden Unterlagen sind nicht Bestandteil der Lieferung.</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p style="text-align: center;">↓</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> <p style="text-align: center;">60 Kann die Ware eingelagert bzw. versendet werden?</p> </div> <p style="text-align: center;">Nein →</p> <p style="text-align: center;">Ja ↓</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> <p style="text-align: center;">70 Lagerung bzw. Versand</p> </div> </div>	FAB		
Begleitpapiere →		FAB		

Logistik (Produkterhaltung) & Versand

3 Prozessdiagramm „Versand der Produkte“

Input /Output	Prozessdiagramm	D	M	I
Endgeprüfte, bereitgestellte	<pre> graph TD A[10 Produkt zum Versand] -- Ja --> B[40 Produkt verpacken] B --> C[50 Produkt kennzeichnen und für ...] </pre>	FAB		
Produkt-kennzeichnung	<pre> graph TD B[40 Produkt verpacken] --> C[50 Produkt kennzeichnen und für ...] </pre>	FAB		
Lieferschein Versandpapiere	<pre> graph TD C -- Ja --> D[90 Versand veranlassen] D --> E[100 Versand durchführen] E --> F[Geht an Prozess: 0815 Lenkung Dokumentierte Information] </pre>	QS FAB		

Das vollständige QM-Dokument erhalten Sie nach der Bestellung unter www.qm-service-wn.de
 Die Vorlage kann leicht mit Standard-Office-Mitteln an die eigenen Bedürfnisse angepasst werden.
 Die in diesem Dokument genannten mitgeltenden Unterlagen sind nicht Bestandteil der Lieferung.

Das vollständige QM-Dokument erhalten Sie nach der Bestellung unter www.qm-service-wn.de
 Die Vorlage kann leicht mit Standard-Office-Mitteln an die eigenen Bedürfnisse angepasst werden.
 Die in diesem Dokument genannten mitgeltenden Unterlagen sind nicht Bestandteil der Lieferung.