

**Logistik (Produkterhaltung) und Versand**

**Stamtblatt**

Prozesseigentümer | GF

**MIT NÜTZLICHEN QM-MUSTER-VORLAGEN ZEIT SPAREN**

Kontakt:

<https://www.qm-service-wn.de>  
 Bereich Download-Center

Bei Fragen erreichen Sie mich unter:

**+49 (0) 170 810 54 31**

oder E-Mail unter:

[info@qm-service-wn.de](mailto:info@qm-service-wn.de)

Die Vorlage kann leicht mit Standard-Office-Mitteln an die eigenen Bedürfnisse angepasst werden.  
 Die Dokumentenvorlagen sind in verschiedenen Unternehmen bereits im Einsatz und daher bestens erprobt.  
 Die in diesem Dokument ggf. genannten mitgeltenden Unterlagen sind nicht Bestandteil der Lieferung.

**Input:** (Was löst den Prozess aus? Was wird benötigt um den Output zu erzeugen?)

- Logistikplanung
- Wareneingänge



**Output:** (Was sind die Ergebnisse des Prozessablaufes?)

- Geschützte Materialien bzw. Produkte
- Wirtschaftliche Lagerhaltung

**Anstoß/Ende:** (Was startet und beendet den Prozess?)

**Leistungsindikatoren:** (Welche Prozessziele sind festgelegt?)

**Vorgehen bei Störungen:**

Lagerung

**Chancen:** (Welche Chancen für einen zusätzlichen Nutzen zum geplanten Output sind gegeben?)

- passendes Verpackungsmaterial

- Ordnungsgemäße Lagerung von Produkte

**Prozess-/Produktisiken:** (Was kann für das Erreichen des geplanten Outputs schief gehen, mögliches Risiko?)

- die Bedingungen im Lager sind nicht geeignet /Staub, Feuchtigkeit usw.)

## Logistik (Produkterhaltung) und Versand

### Dokumentenhistorie

| Ausgabe-Datum (Freigabe) | Änderungsgrund | Seite/Abschnitt | Autor |
|--------------------------|----------------|-----------------|-------|
| xx.xx.xxxx               | Ersterstellung | alle            |       |
|                          |                |                 |       |
|                          |                |                 |       |

### Verteiler

| Abteilung   | Name |
|---|------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Verteilung erfolgt Online | -    |
| <input type="checkbox"/> Verteilung nur Papierexemplar        |      |

### Abkürzungen und Begriffe

| Abkürzung/Begriffe | Definition/Beschreibung  |
|--------------------|--|
| <b>D</b>           | Durchführungsverantwortung (diese Stelle ist verantwortlich für die Umsetzung) |
| <b>M</b>           | Mitwirkung (diese Stelle ist verpflichtet mitzuwirken)                         |
| <b>I</b>           | Information (diese Stelle muss informiert werden)                              |
| <b>EK</b>          | Einkauf  |
| <b>FAB</b>         | Fachbereich  |

## MIT NÜTZLICHEN QM-MUSTER-VORLAGEN ZEIT SPAREN

Kontakt:

<https://www.qm-service-wn.de>

Bereich Download-Center

Bei Fragen erreichen Sie mich unter:

**+49 (0) 170 810 54 31**

oder E-Mail unter:

[info@qm-service-wn.de](mailto:info@qm-service-wn.de)

Die Vorlage kann leicht mit Standard-Office-Mitteln an die eigenen Bedürfnisse angepasst werden. Die Dokumentenvorlagen sind in verschiedenen Unternehmen bereits im Einsatz und daher bestens erprobt. Die in diesem Dokument ggf. genannten mitgeltenden Unterlagen sind nicht Bestandteil der Lieferung.

|                   |   |
|-------------------|---|
| <b>verpackung</b> | Die Verpackung hat die Aufgabe, Materialien und Produkte bei der internen Handhabung sowie beim Lagern und Versand vor Beschädigungen und Verwechslungen zu schützen. |
| <b>Versand</b>    | Der Versand ist der Teil der betriebsinternen Logistik der das Transportsystem verkaufsfähiger Produkte zur Lieferung an den Kunden beinhaltet.                       |

### Hinweise zur Nutzung

Alle Flow-Chart-Symbole im Prozessdiagramm sind mit einer Zahl gekennzeichnet. Dort wo ergänzende Informationen zum Prozess hinterlegt wurden, ist die Zahl fett formatiert.

## Logistik (Produkterhaltung) und Versand

| Inhaltsverzeichnis   | Seite |
|--|-------|
| 1 PROZESSBESCHREIBUNG .....                                      | 3     |
| 1.1 Aktivitäten im Rahmen der Produkthandhabung .....            | 3     |
| 1.2 Aktivitäten im Rahmen des Transports .....                   | 3     |
| 1.3 Aktivitäten im Rahmen der Lagerung.....                      | 3     |
| 1.4 Arbeitssicherheit und Mitarbeitergesundheit (Logistik) ..... | 4     |
| 1.5 Aktivitäten im Rahmen der Verpackung.....                    | 4     |
| 2 PROZESSDIAGRAMM „TRANSPORT UND LAGERUNG DER WARE“ .....        | 5     |
| 3 PROZESSDIAGRAMM „VERSAND DER PRODUKTE“ .....                   | 6     |
| 4 ERGÄNZENDE BESCHREIBUNG .....                                  | 7     |

### 1 Prozessbeschreibung

#### 1.1 Aktivitäten im Rahmen der Produkthandhabung

## MIT NÜTZLICHEN QM-MUSTER-VORLAGEN ZEIT SPAREN

Kontakt:

<https://www.qm-service-wn.de>

Bereich Download-Center

Bei Fragen erreichen Sie mich unter:

+49 (0) 170 810 54 31

oder E-Mail unter:

[info@qm-service-wn.de](mailto:info@qm-service-wn.de)

Die Vorlage kann leicht mit Standard-Office-Mitteln an die eigenen Bedürfnisse angepasst werden.  
Die Dokumentenvorlagen sind in verschiedenen Unternehmen bereits im Einsatz und daher bestens erprobt.  
Die in diesem Dokument ggf. genannten mitgeltenden Unterlagen sind nicht Bestandteil der Lieferung.

#### 1.3 Aktivitäten im Rahmen der Lagerung

Die Ein- und Auslagerung erfolgt durch den Logistikbereich. Zur Sicherstellung der Rückverfolgbarkeit ist auf eine ist auf die korrekte Kennzeichnung zu achten. Beim „First IN – First Out“ werden die zuerst

- Lagerung der Produkte nur unter überdachten Lagern.
- Die Lagerung hat, soweit dies möglich ist in Regalen zu erfolgen.
- Keine Bodenlagerung ist zulässig.

## Logistik (Produkterhaltung) und Versand

### 1.4 Arbeitssicherheit und Mitarbeitergesundheit (Logistik)

Alle Transportmittel und Hebewerkzeuge werden durch einen kompetenten Dienstleister regelmäßig überprüft und gekennzeichnet. Neue Geräte werden in die Liste aufgenommen, bevor sie in Verkehr gebracht werden.

### 1.5 Aktivitäten im Rahmen der Verpackung

- Nach der Bereitstellung der Endgeprüften Ware wird diese vor der Verpackung auf Vollständigkeit und Beschädigungen überprüft.

## MIT NÜTZLICHEN QM-MUSTER-VORLAGEN ZEIT SPAREN

Kontakt:

<https://www.qm-service-wn.de>

Bereich Download-Center

Bei Fragen erreichen Sie mich unter:

**+49 (0) 170 810 54 31**

oder E-Mail unter:

[info@qm-service-wn.de](mailto:info@qm-service-wn.de)

Die Vorlage kann leicht mit Standard-Office-Mitteln an die eigenen Bedürfnisse angepasst werden.  
Die Dokumentenvorlagen sind in verschiedenen Unternehmen bereits im Einsatz und daher bestens erprobt.  
Die in diesem Dokument ggf. genannten mitgeltenden Unterlagen sind nicht Bestandteil der Lieferung.

**Logistik (Produkterhaltung) und Versand**

**2 Prozessdiagramm „Transport und Lagerung der Ware“**

| Input /Output | Prozessdiagramm | D   | M | I |
|---------------|-----------------|-----|---|---|
| Ware →        |                 | FAB |   |   |

**MIT NÜTZLICHEN QM-MUSTER-VORLAGEN ZEIT SPAREN**

Kontakt:

<https://www.qm-service-wn.de>

Bereich Download-Center

Bei Fragen erreichen Sie mich unter:

**+49 (0) 170 810 54 31**

oder E-Mail unter:

[info@qm-service-wn.de](mailto:info@qm-service-wn.de)

Die Vorlage kann leicht mit Standard-Office-Mitteln an die eigenen Bedürfnisse angepasst werden. Die Dokumentenvorlagen sind in verschiedenen Unternehmen bereits im Einsatz und daher bestens erprobt. Die in diesem Dokument ggf. genannten mitgeltenden Unterlagen sind nicht Bestandteil der Lieferung.

|                  |  |     |  |  |
|------------------|--|-----|--|--|
| Begleitpapiere → |  | FAB |  |  |
|                  |  | FAB |  |  |

**Logistik (Produkterhaltung) und Versand**

**3 Prozessdiagramm „Versand der Produkte“**

| Input /Output  | Prozessdiagramm  | D         | M | I |
|--|--|-----------|---|---|
| Endgeprüfte, bereitgestellte Produkte →  | <pre> graph TD     A[10 Produkt zum Versand bereitstellen] --&gt; B{ }     B -- Ja --&gt; C[40 Produkt verpacken]     C --&gt; D[50 Produkt kennzeichnen und für]             </pre> | FAB       |   |   |
| Produkt-kennzeichnung →  | <pre> graph TD     C[40 Produkt verpacken] --&gt; D[50 Produkt kennzeichnen und für]             </pre>  | FAB       |   |   |
| <p><b>MIT NÜTZLICHEN QM-MUSTER-VORLAGEN ZEIT SPAREN</b></p> <p>Kontakt:<br/> <a href="https://www.qm-service-wn.de">https://www.qm-service-wn.de</a><br/>                 Bereich Download-Center</p> <p>Bei Fragen erreichen Sie mich unter:<br/> <b>+49 (0) 170 810 54 31</b><br/>                 oder E-Mail unter:<br/> <a href="mailto:info@qm-service-wn.de">info@qm-service-wn.de</a></p> <p>Die Vorlage kann leicht mit Standard-Office-Mitteln an die eigenen Bedürfnisse angepasst werden. Die Dokumentenvorlagen sind in verschiedenen Unternehmen bereits im Einsatz und daher bestens erprobt. Die in diesem Dokument ggf. genannten mitgeltenden Unterlagen sind nicht Bestandteil der Lieferung.</p> |  |           |   |   |
| Lieferschein Versandpapiere →  | <pre> graph TD     E[90 Versand veranlassen] --&gt; F[100 Versand durchführen]     F --&gt; G[Geht an Prozess: 0815 Lenkung Dokumentierte Information]             </pre>            | QS<br>FAB |   |   |

## Logistik (Produkterhaltung) und Versand

### 4 Ergänzende Beschreibung

| Erläuterungen zu den Prozessschritten |  |
|---------------------------------------|--|
|                                       |  |
|                                       |  |
|                                       |  |
|                                       |  |
|                                       |  |