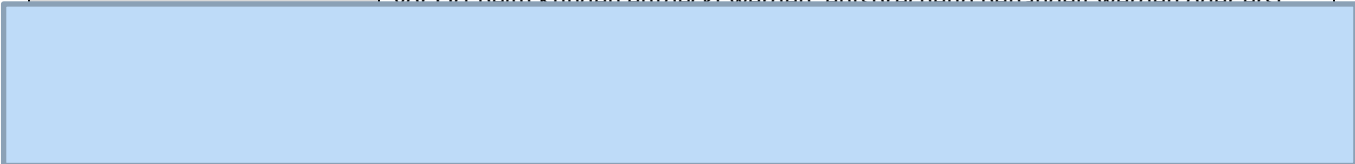


**Steuerung nichtkonformer Ergebnisse**

<b>Stamtblatt</b>	
<b>Prozesseigentümer</b>	QS
<b>Stellvertreter</b>	-
<b>Ziel und Zweck</b>	Sicherstellung, dass nichtkonforme Produkte, die bei der Wareneingangsprüfung oder bei den Prüfungen in den Leistungserbringungsprozessen im Haus oder bereits vor Ort beim Kunden entdeckt werden, entsprechend behandelt werden oder erst



<b>Mitgeleitende Unterlagen</b>	8 FB 04 8D-Report
<b>Normenbezug</b>	Kapitel 8.7 aus DIN EN ISO 9001:2015

<b>Systemressourcen:</b> (Was wird benötigt?)	<b>Personelle Prozessressourcen:</b> (Was wird benötigt?)	<b>Maschinelle Prozessressourcen:</b> (Was wird benötigt?)
--	--	---

**MIT NÜTZLICHEN QM-MUSTER-VORLAGEN ZEIT SPAREN**

Kontakt:  
<https://www.qm-service-wn.de>  
 Bereich Download-Center

Bei Fragen erreichen Sie mich unter:  
**+49 (0) 170 810 54 31**  
 oder E-Mail unter:  
[info@qm-service-wn.de](mailto:info@qm-service-wn.de)

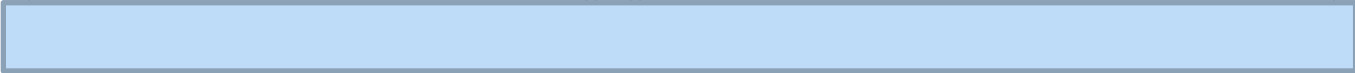
Die Vorlage kann leicht mit Standard-Office-Mitteln an die eigenen Bedürfnisse angepasst werden. Die Dokumentenvorlagen sind in verschiedenen Unternehmen bereits im Einsatz und daher bestens erprobt. Die in diesem Dokument ggf. genannten mitgeltenden Unterlagen sind nicht Bestandteil der Lieferung.

- Entscheidung über die Verwendung	extern/intern - Fehlerkosten	
------------------------------------	---------------------------------	--

<b>Chancen:</b> (Welche Chancen für einen zusätzlichen Nutzen zum geplanten Output sind gegeben?)
- Schnelles Finden nichtkonformer Produkte



<b>Prozess-/Produktisiken:</b> (Was kann für das Erreichen des geplanten Outputs schief gehen, mögliches Risiko?)
- Unwirksame Sofortmaßnahmen zur Beseitigung der Nichtkonformität



## Steuerung nichtkonformer Ergebnisse

### Dokumentenhistorie

Ausgabe-Datum (Freigabe)	Änderungsgrund	Seite/ Abschnitt	Autor
xx.xx.xxxx	Ersterstellung	alle	

### Verteiler

Abteilung	Name
<input checked="" type="checkbox"/> Verteilung erfolgt Online	-
<input type="checkbox"/> Verteilung nur Papierexemplar	

### Abkürzungen und Begriffe

Abkürzung/Begriff	Definition/Beschreibung
D	Durchführungsverantwortung (diese Stelle ist verantwortlich für die Umsetzung)

## MIT NÜTZLICHEN QM-MUSTER-VORLAGEN ZEIT SPAREN

Kontakt:

<https://www.qm-service-wn.de>

Bereich Download-Center

Bei Fragen erreichen Sie mich unter:

**+49 (0) 170 810 54 31**

oder E-Mail unter:

[info@qm-service-wn.de](mailto:info@qm-service-wn.de)

Die Vorlage kann leicht mit Standard-Office-Mitteln an die eigenen Bedürfnisse angepasst werden. Die Dokumentenvorlagen sind in verschiedenen Unternehmen bereits im Einsatz und daher bestens erprobt. Die in diesem Dokument ggf. genannten mitgeltenden Unterlagen sind nicht Bestandteil der Lieferung.

Sie ist stets zeit- und ober-mengenbegrenzt. Bei Abweichungen, die Kundenanforderungen betreffen, ist die Sonderfreigabe durch die Kunden zu beantragen. Die Freigabe muss durch die Kunden schriftlich bestätigt werden.

### Hinweise zur Nutzung

Alle Flow-Chart-Symbole im Prozessdiagramm sind mit einer Zahl gekennzeichnet. Dort wo ergänzende Informationen zum Prozess hinterlegt wurden, ist die Zahl fett formatiert.

Inhaltsverzeichnis	Seite
1 PROZESSDIAGRAMM	3
2 ERGÄNZENDE BESCHREIBUNG	4

**Steuerung nichtkonformer Ergebnisse**

**1 Prozessdiagramm**

Input /Output	Prozessdiagramm	D	M	I
externe/interne Information →		FAB		



		QS	FAB	GF
		FAB	QS	

**MIT NÜTZLICHEN QM-MUSTER-VORLAGEN ZEIT SPAREN**

Kontakt:  
<https://www.qm-service-wn.de>  
 Bereich Download-Center

Bei Fragen erreichen Sie mich unter:  
**+49 (0) 170 810 54 31**  
 oder E-Mail unter:  
[info@qm-service-wn.de](mailto:info@qm-service-wn.de)

Die Vorlage kann leicht mit Standard-Office-Mitteln an die eigenen Bedürfnisse angepasst werden.  
 Die Dokumentenvorlagen sind in verschiedenen Unternehmen bereits im Einsatz und daher bestens erprobt.  
 Die in diesem Dokument ggf. genannten mitgeltenden Unterlagen sind nicht Bestandteil der Lieferung.

Störgrößenmanagement, Sonderfreigabe vom Kunden →		QS		
---	--	----	--	--

## Steuerung nichtkonformer Ergebnisse

### 2 Ergänzende Beschreibung

Erläuterungen zu den Prozessschritten	
20	Produktkennzeichnungsprozess, Fehlerbehebungen
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nichtkonformitäten, die zu Folgeschäden führen können mit Vorrang zu bearbeiten und entsprechend zu dokumentieren. Ausgenommen hiervon sind Fälle bei denen einfache Nichtkonformitäten sofort ohne nennenswerten Aufwand behoben werden können.</li> </ul>
30	<p><b>Entscheidung über weiteres Vorgehen?</b></p> <p>Das Gremium (GF, QS, Prozessverantwortliche) entscheidet über durchzuführende Korrekturmaßnahmen der nichtkonformen Produkte. Für die Entscheidung werden folgende Fragen berücksichtigt:</p>
	8. Welche Tätigkeiten müssen vor der Nacharbeit durchgeführt werden (Arbeitsanweisungen, Einweisung des Personals, Prüfungen etc.)?
40	<p><b>Sonderfreigabe einholen</b></p> <p>Ist die Abweichung unter Berücksichtigung der späteren Verwendung tolerierbar, kann der Kunde im Ausnahmefall um eine Sondergenehmigung gefragt werden.</p>
50	<p><b>Nachbesserung einleiten</b></p>
<p><b>MIT NÜTZLICHEN QM-MUSTER-VORLAGEN ZEIT SPAREN</b></p> <p>Kontakt:  <a href="https://www.qm-service-wn.de">https://www.qm-service-wn.de</a>                      Bereich Download-Center</p> <p>Bei Fragen erreichen Sie mich unter:  <b>+49 (0) 170 810 54 31</b>                      oder E-Mail unter:  <a href="mailto:info@qm-service-wn.de">info@qm-service-wn.de</a></p> <p>Die Vorlage kann leicht mit Standard-Office-Mitteln an die eigenen Bedürfnisse angepasst werden. Die Dokumentenvorlagen sind in verschiedenen Unternehmen bereits im Einsatz und daher bestens erprobt. Die in diesem Dokument ggf. genannten mitgeltenden Unterlagen sind nicht Bestandteil der Lieferung.</p>	
	Qualitätsanforderungen überein, wird das Produkt erneut nacharbeitet. Kommt eine Nacharbeit nicht mehr in Frage, ist über eine sofortige Verschrottung zu entscheiden.